

Cordial Saludo.

La presente es para comunicarles sobre nuestro nuevo servicio de puntos de venta MINUTOS con el operador MOVISTAR el cual se podrá llamar a todo operador fijo y nacional. El plan se cobrara por segundos dándole mas oportunidades de aumentar sus ganancias A continuación se mencionara los requisitos, las recomendaciones y la información necesaria del servicio.

PUNTO VENTA DE MINUTOS:

A continuación se mostrara la tabla de los planes detallado el costo del plan y el valor del minuto:

DETALLE DE PLAN	COSTO DE PLAN	VALOR MINUTO
36.000 SEG (600 MINUTOS) TODO DESTINO	\$35.000	\$58,33
79.800 SEG (1.330 MINUTOS) TODO DESTINO	\$63.000	\$47,36
112.800 SEG (1.880 MINUTOS) TODO DESTINO	\$83.000	\$44,14
168.000 SEG (2.800 MINUTOS) TODO DESTINO	\$105.000	\$37,50

- Nuestros planes de movistar minuterero son Sin contratos de permanencia mínima, usted deja de pagar cuando lo desee.
- Puede solicitar todos los planes que desee o todas las SIM CARD que quiera y dejarlas de usar cuando acabe los minutos.
- En el momento de adquirir este servicio se establecerá la forma de pago

REQUISITOS:

Ya que no se requiere un contrato fijo o una cláusula de permanecía se solicita que entregue una copia al 150% de su cedula, con los siguientes datos:

- Teléfono fijo y celular
- Dirección del establecimiento
- Correo electrónico

Estos datos nos servirán y se utilizaran para la creación del usuario que se le asignara. A la sim card que será de uso personal

INFORMACIÓN:

CORTE: Sim Card se carga el día 01 de enero, La vigencia de esta carga será hasta el día 01 de febrero es decir Vigencia 30 días.

PASA MINUTOS: EJEMPLO; El día 30 de enero no se han gastado los 1330 y quedan aun 200 minutos por consumir, entonces se realiza una nueva carga de los 1330 minutos del paquete acorde con el plan de la Sim Card, esto hará que quede un nuevo paquete con vigencia 30 con plan de 1530 minutos en total.

Los planes son cerrados, así usted no se pasa y lleva el control, su plan de llamadas es a todos los operadores celulares y fijos nacionales por el mismo precio del minuto, desde \$0.6 hasta \$0.9 el segundo, dependiendo del plan, desde 36.000 hasta 168.000 segundos

Si la SIM CARD se pierde o se la roban nos debe avisar para suspenderla, y autorizarle para su debida reposición . Nota: Los minutos no se pierde si aun tiene vigencia.

CONSULTAS DE SALDOS: Usted o sus clientes podrán consultar sus Sim Card, aplicando este código desde la línea a consultar. Marcando *611*6*1*3# llamar.

RECOMENDACIONES

1. Cada chip debe quedar con un plan predeterminado, no obstante, las Sim Card pueden ser objeto de cambio de plan por una sola vez, previa solicitud a nuestra empresa, para esto se recomienda que esta Sim Card esté sin minutos. Este cambio Tendrá un trámite de 48 a 72 horas en hacer efecto;

2. CONDICIONES BÁSICAS DEL SERVICIO.

2.1. La Sim Card debe ser puesta en un dispositivo plenamente registrado y legalizado so-pena de ser bloqueado por el operador y por ende la Sim Card, regístrelo también con el operador movistar. Tenga en cuenta que si el equipo es bloqueado este a su vez bloquea la Sim Card y solo podrá ser desbloqueado tanto la sim como el equipo hasta tanto se desarrollen todos los pasos solicitados por el operador Movistar para su desbloqueo. Esto es que se registre con un numero de cedula formalizado en movistar.

2.2. Se debe verificar que el chip una vez instalado denota plena cobertura por parte del operador.

2.3. Confirmar que el numero coincida con el chip de la siguiente manera *#61# llamar.

2.4. Si presenta algún inconveniente comuníquese de inmediato con nuestra empresa para su soporte correspondiente, así mismo en caso de pérdida o robo del respectivo Chip, este será reportado una vez nos indique del incidente.

REGISTRO DEL EQUIPO CON EL OPERADOR MOVISTAR EN CASO DE OPERAR CON UNA LINEA MOVISTAR LIBRE MINUTERA:

El operador Movistar, en virtud de lo ordenado por el Ministerio de las T.I.C. Constantemente hace seguimiento a los equipos donde operan las Sim Cares, en este caso que nos asiste, Las Minuteras Movistar Libre, a fin de que se realice el respectivo registro del equipo.

Nuestra empresa, no registra equipos de terceros a su nombre, para tal fin le asiste la obligación a cada cliente poseedor final de la Sim, que realice el registro, a su nombre en el momento en que el operador lo solicite o antes de ser preferible, para evitar posteriores bloqueos. Esto lo solicita el operador para validar el equipo y su legalidad. Este tema es ajeno a la operatividad de la línea y/o su respectivo soporte por parte de nuestra empresa. No obstante en el momento de que el equipo se evidencie como no registrado con el operador, este a su vez de bloquear el equipo bloquea por ende la Sim Card, y la misma no puede ser desbloqueada hasta que no se libere con el mismo equipo que la bloqueo.

Es de reiterar y aclarar, que el operador Movistar exige que la sim opere en un equipo legalizado o registrado con movistar. Si la Sim Card desde un principio es operada en un equipo de procedencia dudosa y no posible de registro inmediato o posterior, no será susceptible de revalidación, ni de reposición el respectivo chip, y por ende el cliente poseedor, perderá los minutos de su Sim card. En caso de que se Bloquee la línea por lo anterior descrito, todas las llamadas le serán enlutadas al proceso de registro, y el usuario final poseedor de la línea a su vez, debe de hacer exactamente el proceso que le pide el operador, de lo contrario el equipo ni las Sim operaran hasta que el cliente no la registre .

Si está interesado en adquirir este servicio se puede comunicar con:

CRISTHIAN DAVID CADENA

Celular: 3124471225

Dirección: av carrera 30 # 7-95

Correo: cdcsolutec@gmail.com

Web: www.cdcsolutec.com